www.gen-energija.si

Tehnične specifikacije

za javno naročilo

Telekomunikacijske storitve in nakup mobilnih aparatov

November 2026

Kazalo vsebine

1 Predmet javnega naročila 3

2 Splošne zahteve naročnika 3

3 Tehnične specifikacije za Storitve mobilne telefonije -SKLOP 1 4

3.1 Zahteve za storitve mobilne telefonije 4

3.1.1 Splošne zahteve za storitve mobilne telefonije: 4

3.1.2 Zahteve glede pokritosti in zanesljivosti delovanja mobilne telefonije 5

3.1.3 Zagotavljanje signala na lokaciji naročnika – poslovna stavba GEN energija d.o.o. 5

3.1.4 Uporaba mobilne telefonije v prostorih in na lokacijah brez mobilnega signala ampak z dostopom do wi-fi omrežja 6

3.1.5 Prenos storitev mobilne telefonije med izvajalci storitev 6

3.1.6 Zahteve za nadzor in omejevanje porabe mobilne telefonije 6

3.2 Specifikacije paketov storitev mobilne telefonije 7

3.2.1 Osnovni paket mobilne telefonije (minimalne zahteve) 7

3.2.2 Napredni paket mobilne telefonije (minimalne zahteve) 7

3.2.3 Paket mobilne telefonije »po porabi« (minimalne zahteve) 7

3.2.4 Dodatni zakupi prenosa podatkov 8

3.2.5 Dodatni zakupi klicev 8

3.3 Brezplačne podporne storitve 8

3.4 Zahtevana razpoložljivost, čas obratovanja mobilnih storitev in servisno okno 9

3.5 Kibernetska varnost na mobilnem dostopu 9

3.6 Izvajanje tehnične podpore in dežurne službe 9

3.6.1 Pogoji za izvajanje dežurne službe za podporo in odpravo napak 9

4 Tehnične specifikacije za Nakup mobilnih aparatov -SKLOP 2 10

4.1 Splošne zahteve za mobilne telefonske aparate 10

4.2 Tehnične zahteve za mobilne aparate glede na rang telefona 11

4.2.1 Zahteve za mobilne aparate najvišjega razreda (RANG 1) 11

4.2.2 Zahteve za mobilne aparate višjega razreda (RANG 2) 12

4.2.3 Zahteve za mobilne aparate osnovnega razreda (RANG 3) 12

1 Predmet javnega naročila

Predmet javnega naročila je nudenje storitev mobilne telefonije in nakup mobilnih aparatov za obdobje 12 mesecev. Naročilo je razdeljeno na dva sklopa, in sicer na SKLOP 1 - Storitve mobilne telefonije in SKLOP 2 Nakup mobilnih aparatov. Količine, nevedne v spodnji tabeli, so okvirne, kot jih naročnik v času priprave javnega naročila ocenjuje za celoten čas trajanja javnega naročila. Naročnik si pridružuje pravico, da naroča manjše ali večje količine od okvirno določenih v tabeli. Naročnik prične z dejanskim številom uporabnikov in dodaja uporabnike sistema postopoma glede na predvidene zaposlitve.

Tabela: Okvirne količine

SKLOP 1 - Storitve mobilne telefonije	Število na leto
Osnovni paket mobilne telefonije (mesečna naročnina)	191
Napredni paket mobilne telefonije (mesečna naročnina)	6
Paket mobilne telefonije »po porabi« (mesečna naročnina)	10
Dodatni zakupi prenosa podatkov Balkana (7dni)	20
Dodatni zakupi prenosa podatkov držav EU	20
Dodatni zakupi prenosa podatkov Hrvaška (7 dni)	20
Dodatni zakupi prenosa podatkov ZDA, UK, Švica (7 dni)	20
SKLOP 2 – Nakup mobilnih aparatov *	Kos
Mobilni aparati najvišjega razreda (RANG 1)	24
Mobilni aparati višjega razreda (RANG 2)	36
Mobilni aparati osnovnega razreda (RANG 3)	81

2 Splošne zahteve naročnika

Naročnik za dosego svojih poslovnih ciljev potrebuje kakovostno storitev, ki bo odločilno vplivala na izvajanje ključnih naročnikovih poslovnih procesov. V ta namen se od ponudnika zahteva izvajanje visokokakovostne storitve, podprte s primerno/ustrezno infrastrukturo, ki jo sestavlja strojna in programska oprema svetovno uveljavljenih in vodilnih proizvajalcev za področje mobilne telefonije, Unified communications in LAN – »po razvrstitvi Gartnerja«, ki niso samo dokazano visokokakovostni, so tudi tehnološko najsodobnejši in praviloma standardizirani, so široko preizkušeni v praksi in je na voljo široka baza kadra, ki te produkte obvlada in servisira.

Zahtevane tehnične specifikacije za storitve mobilne telefonije in nakup mobilnih aparatov ne privilegirajo določene rešitve ali določenega produkta/opreme ali določenega proizvajalca ali določenega ponudnika, ampak definirajo samo okvir rešitve oziroma razred opreme in nivoje kakovosti, ki bo naročniku zanesljivo omogočil dosego poslovnih ciljev in pričakovanih poslovnih koristi, z optimalnim razmerjem cena/zmogljivost in z minimalnim tveganjem.

Za naročnika je bistveno neprekinjeno delovanje v javnem naročilu zahtevanih storitev v vseh situacijah in pogojih (npr. zagotavljanje delovanje v obdobju epidemij / pandemij) ter preprečevanje morebitnih kibernetskih napadov in drugih zlorab, zato od ponudnika zahteva, da ima vpeljane interne postopke ter pridobljene in vzpostavljene operativne ekipe, s katerimi dokazuje svojo sposobnost izpolnjevanja naročnikovih zahtev.

3 Tehnične specifikacije za Storitve mobilne telefonije - SKLOP 1

3.1 Zahteve za storitve mobilne telefonije

Komunikacijski sistemi mobilne telefonije so eno od ključnih orodij, ki podpirajo uspešno sodelovanje zaposlenih ter zagotavljajo opravljanje komunikacije, prenos podatkov preko mobilnih omrežij ter omogočajo hitro dosegljivost zaposlenega.

3.1.1 Splošne zahteve za storitve mobilne telefonije:

Naročnik od ponudnik zahteva vsaj naslednje storitve mobilne telefonije:

- dostop do omrežij 5G, 4G (LTE) in 2G (GSM, GPRS, EDGE);
- vzpostavljanje klicev in prenos govora v tuja omrežja, v tujih omrežjih in iz njih (gostovanje - roaming);
- posredovanje kratkih sporočil SMS in multimedijskih sporočil MMS;
- zakrivanje naročniške številke;
- preusmeritev klicev;
- čakanje klica;
- vzpostavljanje konferenčnih klicev (3PTY);
- vzpostavljanje podatkovnih povezav in paketni prenos podatkov v domačih in tujih omrežjih 5G, 4G (LTE), in 2G (GSM, GPRS, EDGE); za vzpostavitev povezav v tujini (gostovanje – roaming), kjer ima ponudnik več partnerjev, ponudi in predlaga najbolj ugodnega;
- zagotavljanje podpore pri uporabi mobilnih storitev vsem uporabnikom 24 ur/dan vse dni v letu;
- možnost določanja vrednostne omejitve za vsako naročniško razmerje posebej;
- možnost določanja omejitev klicanja za vsako naročniško razmerje posebej;
- mobilne klicne številke, ki jih uporablja naročnik morajo ostati nespremenjene ob menjavi operaterja;
- razčlenjen račun (stroški po naročniškem razmerju oz. številki);
- Ločitev stroškov na službeno (pravna oseba) in privatno (fizična oseba) porabo z izstavljanjem ločenih računov za pravno in ločeno za fizično osebo na naslov fizične osebe (prekoračitev določenega limita, plačevanje z mobilnim aparatom (Moneta-VALU), dobrodelne akcije preko SMS in podobno).
- v primeru morebitnega neplačevanja ločenega računa za fizično osebo v roku ponudnik uporabnika predhodno pisno 3-krat opomni in vsakokrat o tem pisno obvesti tudi naročnika, preden uporabniku blokira številko;
- nadzor porabe preko mobilnega portala;
- možnost zakupa mobilnih storitev (klici, sporočila in prenos podatkov) za SLO, EU in druge države;

- Ponudnik mora zagotavljati kibernetsko varnost na mobilnem podatkovnem dostopu z možnostjo vključitve na vsa mobilna naročniška razmerja govornih in podatkovnih paketov, brez potreb po nameščanju aplikacij, certifikatov ali spreminjanja nastavitev.

3.1.2 Zahteve glede pokritosti in zanesljivosti delovanja mobilne telefonije

Ponudnik mora zagotoviti celovite storitve mobilne telefonije in dodatnih zahtev, ki so vključeni v pakete mobilne telefonije. Naročnik med drugim uporablja mobilne povezave za branje podatkov iz proizvodnih objektov (elektrarn) in ima vgrajene vmesnike za pošiljanje podatkov iz informacijskih sistemov.

Za naročnika je poleg dobre pokritosti ozemlja z GSM/LTE/5G signalom izrednega pomena tudi zanesljivost delovanja GSM omrežja, kar je še posebej izrazito pri večjih havarijah oz. ob naravnih nesrečah. Ob večjih havarijah je običajno prekinjeno tudi napajanje lastnih baznih postaj z električno energijo, zato je za naročnika z vidika zanesljivosti delovanja GSM/LTE/5G storitev tudi pomemben podatek število lastnih baznih postaj, ki imajo rezervno napajanje zagotovljeno tudi z agregati.

Naročnik za svoje zaposlene in uporabnike potrebuje tudi storitve kvalitetnega in varnega mobilnega prenosa podatkov, saj želijo uporabniki storitev biti povezani kjerkoli, kadarkoli in varno na celotnem področju uporabe. Tehnologiji 4G (LTE) in 5G, ki je uveljavljena na trgu, omogoča večje prenosne hitrosti in prednostno podpira All-IP komunikacije. Višja pokritost s signalom LTE/4G/5G zagotavlja boljšo kvaliteto storitve. Posledično je za naročnika pomembna pokritost s signalom LTE/4G/5G na celotnem področju Republike Slovenije.

Ključne zahteve naročnika:

- Ponudnik mora zagotoviti zaključevanje vseh klicnih pogovorov ter mobilne internetne povezave na območju Slovenije z zaključevanjem v jedrno omrežje ponudnika, ki je locirano na prostoru Slovenije ali Evropske unije.
- Ponudnik mora zagotoviti, da imajo mobilni aparati zagotovljeno povezavo (roaming) med operaterji na področju držav EU za prenos mobilnih podatkov na način, da le ti pridobijo IP naslov iz slovenskega IP naslovnega prostora in tako poenostavi načine povezovanja mobilnih naprav z dostopi v omrežje naročnika.
- Ponudnik mora za določene ključne mobilne številke urediti storitev fiksnega IP naslova v Sloveniji in državah EU oziroma v drugih državah izven EU v kolikor ponudnik ponuja zakup paketa za storitve v tej državi, s tem se omogoči varnostna selekcija v okviru izvedbe varovanega dostopa do storitev naročnika.

3.1.3 Zagotavljanje signala na lokaciji naročnika – poslovna stavba GEN energija d.o.o.

Naročnik ugotavlja slabo pokritost signala vseh slovenskih mobilnih operaterjev za področje GSM, LTE in 5G v stavbi na lokaciji GEN energija d.o.o., Vrbina 17, Krško.

Zaradi slabega signala mora:

- Ponudnik vgraditi repetitor signala, priklop na energetsko omrežje opravi naročnik,

- Sistem mora ojačati signale storitev GSM in LTE v takih mejah kot jih ponudnik ponuja v mobilnih paketih,
- Ponudnik mora povezati repetitor z optičnim povezavami v jedrno omrežje mobilne telefonije,
- Ponudnik uredi razvod kablov po celotni stavbi in namesti antene v stropni del Armstrong stropa,
- Ponudnik vgradi najmanj 30 anten (v hodnikih, kleteh in garažah) ter po vgradnji opravi meritve pokritosti signala,
- Vsi stroški opreme in vgradnje so na strani ponudnika.

Rok izgradnje je 1 mesec od podpisa pogodbe.

3.1.4 Uporaba mobilne telefonije v prostorih in na lokacijah brez mobilnega signala ampak z dostopom do wi-fi omrežja

Naročnik za potrebe povezave uporabnikov na mestih in lokacijah s slabim mobilnim signalom ponudnika (GSM, LTE, 5G) zahteva uporabo povezav, ki na naročnikovih aparatih (številkah) omogoča uporabo govornih storitev preko brezžičnega omrežja Wi-Fi. Ob uporabi te storitve se mora preklop med zunanjim mobilnim signalom ter uporabo na Wi-Fi signalu izvesti samodejno – brez posega uporabnika v nastavitve mobilnega telefona. Ponudnik mora imeti to opcijo klicanja omogočeno privzeto brez dodatnega nameščanja in uporabe aplikacij – ponudnik lahko ponudi storitev VoWiFi ali ekvivalentno rešitev.

3.1.5 Prenos storitev mobilne telefonije med izvajalci storitev

Naročnik na sedanjih aparatih in mobilnih številkah nima vključenih aneksov s trenutnim operaterjem mobilne telefonije.

Vklop novih številk se ureja glede na zaposlovanje.

Ponudnik storitev mobilne telefonije ureja brezplačen prenos naročniških razmerij. Naročnik se lahko odloči, da obstoječe mobilne aparate uporablja pri novem ponudniku in jih naroča izključno glede na potrebo uporabnikov.

V brezplačen prenos se pri mobilni telefoniji poleg zamenjave SIM kartic šteje tudi strokovna pomoč pri nastavitvah aparatov in ostale storitve za dosego delovanja aparata na omrežju ponudnika. Brezplačen prenos se opravlja v sodelovanju z naročnikom ali na sedežu naročnika (Vrbina 17, 8270 Krško), poslovni enoti naročnika (Dunajska cesta 128 a, 1000 Ljubljana) ali na lokaciji hčerinske družbe (Stara cesta 3, Kranj) v skladu z naknadnim dogovorom z naročnikom. Ponudnik mora za potrebe prenosa zagotoviti zadostno število razpoložljivega tehničnega osebja, ki bo po dogovoru z naročnikom v najkrajšem možnem času opravi prenos številk.

3.1.6 Zahteve za nadzor in omejevanje porabe mobilne telefonije

Ponudnik mora naročniku zagotavljati:

- sprotni (on-line) nadzor za naročniška razmerja (pregled tekoče porabe in pretekle porabe ter administratorske pravice za upravljanje z naročniškimi razmerji preko portala, ki ga lahko izvaja pooblaščena oseba naročnika, oziroma se upravljanje lahko podeli uporabnikom v primeru ločevanja računov;
- vzpostavitev limita porabe z opozorilom naročnika oziroma uporabnika o prekoračitvi;
- sporočanje porabe preko SMS sporočil.

3.2 Specifikacije paketov storitev mobilne telefonije

3.2.1 Osnovni paket mobilne telefonije (minimalne zahteve)

- Neomejeni klici v vsa omrežja v Sloveniji in ob gostovanju v državah območja EU
- Neomejena SMS/MMS sporočila v Sloveniji in državah območja EU
- Vključenih vsaj 120 minut klicev iz Slovenije v države območja EU
- vsaj 200 GB zakupljenih podatkov za uporabo v Sloveniji, od tega vsaj 40 GB v državah EU. Po porabi zakupljene količine v Sloveniji se promet s podatki lahko upočasni na minimalno hitrost 2/1 Mbit/s.
- hitrosti prenosa podatkov vsaj 150 Mbit/s od ponudnika in vsaj 50 Mbit/s od uporabnika
- možnost zakupa mobilnih storitev (klici, sporočila in prenos podatkov) za SLO, EU in druge države
- Možnost uporabe mobilne naprave kot modem ali kot brezžične dostopne točke (tethering-HotSpot)
- Zaščita pred zlonamernimi spletnimi stranmi (aktivno varovanje brez nameščanja programske opreme na mobilni aparat)

3.2.2 Napredni paket mobilne telefonije (minimalne zahteve)

- Neomejeni klici v vsa omrežja v Sloveniji in ob gostovanju v državah območja EU
- Neomejena SMS/MMS sporočila v Sloveniji in državah območja EU
- Vključenih vsaj 120 minut klicev iz Slovenije v države območja EU
- vsaj 200 GB zakupljenih podatkov za uporabo v Sloveniji, od tega vsaj 40 GB v državah EU. Po porabi zakupljene količine v Sloveniji se promet s podatki lahko upočasni na minimalno hitrost 2/1 Mbit/s.
- hitrosti prenosa podatkov vsaj 150 Mbit/s od ponudnika in vsaj 50 Mbit/s od uporabnika
- možnost zakupa mobilnih storitev (klici, sporočila in prenos podatkov) za SLO, EU in druge države
- Možnost uporabe mobilne naprave kot modem ali kot brezžične dostopne točke (tethering-HotSpot)
- Vključena storitev fiksnega IP naslova na mobilni številki (Slovenija, EU)
- Zaščita pred zlonamernimi spletnimi stranmi (aktivno varovanje brez nameščanja programske opreme na mobilni aparat)

3.2.3 Paket mobilne telefonije »po porabi« (minimalne zahteve)

- vključeno vsaj 1GB prenosa podatkov v Sloveniji ali EU,
- vključeni neomejeni pogovori in sms v Sloveniji
- možnost uporabe mobilne naprave kot modem ali kot brezžične dostopne točke (tethering)
- Zaščita pred zlonamernimi spletnimi stranmi (aktivno varovanje brez nameščanja programske opreme na mobilni aparat)

3.2.4 Dodatni zakupi prenosa podatkov

Dodatni zakup prenosa podatkov pomeni dodaten prenos podatkov glede na dejanske potrebe naročnika po neomejeni hitrosti tako za porabo v Sloveniji kot tudi omrežjih EU tarife, držav Balkana (vsaj Srbija, Bosna in Hercegovina, Črna Gora, Severna Makedonija in Kosovo), Hrvaška, ZDA, Velika Britanija in druge države.

Pri dodatnem zakupu podatkov ne gre za mesečno naročilo, ampak posamično naročilo, ko naročnik storitev dejansko potrebuje. Pomeni, da naročnik naroči dodaten zakup podatkov za določen čas (do največ 30 dni), ki se po izteku tega časa samodejno izklopi.
Gre za dodatno količino izven tiste, ki je opredeljena s posameznim paketom mobilne telefonije (za katerega se plačuje mesečna naročnina).

Dodaten zakup prenosa podatkov mora biti mogoč na vseh paketih, ki so ponujeni v ponudbi. Naročilo zakupa dodatne količine podatkov se izvede na zahtevo preko operaterja, portala ali s SMS-om.

V primeru, ko uporabnik poda zahtevo za dodatni zakup prenosa podatkov s SMS om ali si storitev vklopi na portalu ponudnika, se storitev obračuna uporabniku na ločenem računu. V kolikor storitev vključi pooblaščena oseba naročnika se storitev obračuna na skupnem računu naročnika.

3.2.5 Dodatni zakupi klicev

Dodatni zakup klicev pomeni dodatne klice v omrežja EU tarife, držav Balkana (vsaj Srbija, Bosna in Hercegovina, Črna Gora, Severna Makedonija in Kosovo), ZDA, Velika Britanija in druge države.

Pri dodatnem zakupu klicev ne gre za mesečno naročilo, ampak posamično naročilo, ko naročnik storitev dejansko potrebuje. Pomeni, da naročnik naroči dodaten zakup klicev za določen čas (do največ 30 dni), ki se po izteku tega časa samodejno izklopi. Gre za dodatno količino izven tiste, ki je opredeljena s posameznim paketom mobilne telefonije (za katerega se plačuje mesečna naročnina).

Zakup klicev mora biti mogoč na vseh paketih, ki so ponujeni v ponudbi. Naročilo zakupa dodatne količine klicev se izvede na zahtevo preko operaterja ali s SMS-om.

V primeru, ko uporabnik poda zahtevo za dodatni zakup klicev s SMS-om, se storitev obračuna uporabniku na ločenem računu. V kolikor storitev vključi pooblaščena oseba naročnika se storitev obračuna na skupnem računu naročnika.

3.3 Brezplačne podporne storitve

Ponudnik mora naročniku nuditi naslednje brezplačne storitve:

- Vklop novega naročniškega razmerja in dostava SIM kartice.
- Prenos naročniškega razmerja znotraj operaterja in med operaterji.

- Zamenjava paketa mobilnih storitev na obstoječem naročniškem razmerju.
- Izklop naročniškega razmerja.
- Zamenjava in dostava naročniške SIM/ESIM kartice za obstoječe naročniško razmerje.
- Pregled porabe po posameznih številkah in izdelava razdelilnika po stroškovnih nosilcih.
- Obveščanje o doseganju zakupljenih kvot količin podatkov z neomejeno hitrostjo preko SMS sporočil ob doseženih 80% in 100% kvote. Obvestilo mora biti poslano preko SMS, tudi če se storitev uporablja brez prekinitev (nonstop).

3.4 Zahtevana razpoložljivost, čas obratovanja mobilnih storitev in servisno okno

Zagotovljena mesečna razpoložljivost storitve:	99,95%
Čas obratovanja storitve:	365 dni, 24 ur na dan
Servisno okno	00h-03h

3.5 Kibernetska varnost na mobilnem dostopu

Ponudnik mora na mobilnih naročniških razmerjih zagotoviti kibernetsko varnost s sledečimi karakteristikami:

- storitev kibernetske varnosti se vključi na vsa ponujena in obstoječa mobilna naročniška razmerja ponudnika ne glede na paket,
- na mobilnem telefonu ni potrebno ničesar nameščati ali spreminjati nastavitev,
- storitev nudi zaščito pred najmanj sledečimi nevarnostmi: spletne strani s škodljivo programsko opremo, spletno ribarjenje (phishing), kripto rudarjenje, nove domene ki še niso opredeljene kot varne, domene ki so generirane z DGA (domain generation algorithm) algoritmi,
- ponudnik obvesti naročnika (uporabnika) o nevarnosti na domeni,
- v kolikor naročnik smatra, da je določena blokirana domena varna, mora imeti možnost to javiti ponudniku, ki po preverjanju domeno omogoči ali pojasni zakaj ostaja blokirana,
- ponudnik mora zagotavljati zasebnost komunikacije, ne sme beležiti domen in spletnih strani, ki jih posamezni uporabnik obiskuje ter ne povezovati obiskanih spletnih strani z osebnimi podatki uporabnika.

3.6 Izvajanje tehnične podpore in dežurne službe

3.6.1 Pogoji za izvajanje dežurne službe za podporo in odpravo napak

Dežurna služba za odpravo napak in podporo ponudnika za storitve mobilne telefonije mora biti ob podpisu pogodbe in ves čas trajanja pogodbe organizirana neprekinjeno, to je 24 ur dnevno in vse dni v letu (24/7/365), hkrati pa mora ponudnik jamčiti, da bo imel rezervne dele na zalogi za katerokoli storitev ali opremo, ki jo ima vgrajeno pri naročniku na zalogi v skladišču v Sloveniji.

Ponudnik mora brezplačno zagotoviti in vzdrževati vso opremo preko katere zagotavlja storitve.

4 Tehnične specifikacije za Nakup mobilnih aparatov - SKLOP 2

4.1 Splošne zahteve za mobilne telefonske aparate

Ponudnik mora zagotoviti:

- brezplačno dostavo novih mobilnih aparatov na sedež naročnika GEN energija d.o.o., Vrbina 17, 8270 Krško ali poslovno enoto naročnika na naslov Dunajska cesta 128 a, 1000 Ljubljana (v skladu z naknadnim dogovorom z naročnikom) v dogovorjenem roku dobave;
- mobilni aparati ne smejo biti zaklenjeni oz. na kakršenkoli način vezani na enega ponudnika;
- garancijska doba za posamezni aparat mora biti najmanj 24 mesecev od dneva prevzema aparata, razen pri opremi Apple, kjer je zahtevana garancija proizvajalca najmanj 12 mesecev;
- najmanj 12 mesečna garancija na baterijo aparata;
- ponudnik mora ob zamenjavi mobilnega aparata naročniku brezplačno zagotoviti tehnično podporo in strokovno pomoč pri nastavitvah aparatov ipd;
- navodila za uporabo v slovenskem jeziku v elektronski obliki
- Ponudnik mora imeti lasten ali pooblaščen servis v Sloveniji ter zagotavljati originalne rezervne dele vsaj do izteka okvirnega sporazuma in najmanj 2 leti po izteku garancijske dobe posameznega aparata, kar je daljše.
- Aparati morajo biti uvoženi skozi prodajne kanale pooblaščenih uvoznikov v Republiki Sloveniji za posamezen model mobilnega aparata;
- V kolikor ponudnik pri posamičnih naročilih v okviru izvajanja okvirnega sporazuma ponuja tudi modele aparatov iz stare zaloge (starejši modeli), lahko te aparate ponudi, v kolikor so originalno zaprti in imajo polno garancijo proizvajalca;
- Ponudnik mora pri prodaji mobilnega aparata vključiti vse prodajne akcije proizvajalca mobilnega aparata, ki so v trenutku povpraševanja aktivne na področju Slovenije.
- da bodo ponujeni pametni mobilni telefoni uvrščeni v najvišji energijski razred, dostopen na trgu, kot je določeno v Uredbi (EU) 2017/1369 o vzpostavitvi okvira za označevanje z energijskimi nalepkami. Ob dobavi posameznih pametnih mobilnih telefonov bo ponudnik predložil veljavno energijsko nalepko, izdano v skladu z navedeno uredbo.

Naročnik bo z enim (1) ponudnikom, čigar ponudba bo po merilh za izbor najugodnejša in ki bo izpolnjeval pogoje za sodelovanje na javnem naročilu, sklenil okvirni sporazum za dobavo mobilnih aparatov, posamična naročila pa oddajal v skladu z določbami iz okvirnega sporazuma glede na dejanske potrebe. Od ponudnika se zahteva, da ima v svojem prodajnem asortimanu/portfelju mobilnih aparatov vse svetovno priznane znamke proizvajalcev, kot so na primer Samsung, Apple, Google, Xiaomi in vse veljavne znamke in modele posameznega proizvajalca, Honor, Vivo, Realme ter morebitne nove proizvajalce, ki bi v času izvajanja okvirnega sporazuma vstopili na trg ponudnikov mobilnih aparatov. Upoštevajo se znamke in modeli, ki so uradno v prodaji. Naročnik si v skladu z internimi pravili naročnika o nakupu mobilnih telefonov pridržuje pravico do naročila kateregakoli mobilnega aparata iz asortimana ponudnika, ki bo s svojimi tehničnimi specifikacijami ustrezal naročnikovim zahtevam.

Naročnik zahteva, da imajo aparati nameščen operacijski sistem proizvajalcev Apple ali Google.

4.2 Tehnične zahteve za mobilne aparate glede na rang telefona

Naročnik zahteva doseganje minimalnih tehničnih zahtev za mobilne aparate, ki jih mora posamezni mobilni aparat dosegati, da se kvalificira v določen rang.

4.2.1 Zahteve za mobilne aparate najvišjega razreda (RANG 1)

Aparat najvišjega razreda (minimalne karakteristike):

- Vsaj 512 GB uporabniškega spomina;
- Vsaj 12 GB delovnega spomina;
- operacijski sistem – vsaj iOS 26.0 ali Android 16 ali novejši;
- procesor A19 v 64 bitni arhitekturi s pomožnim grafičnim procesorjem ali procesor Snapdragon® 8 Elite Gen 5 v 64 bitni arhitekturi ali Google Tensor G6 ali Exynos 2600
- minimalno fotoaparat z avtomatsko stabilizacijo slike (2 kamere zadaj ali več) in prednja kamera;
- minimalno snemanje videa v resoluciji 4K s 30 fps z avtomatsko stabilizacijo slike;
- minimalno zaslon LED–backlit, IPS, AMOLED, OLED …
- možnost upravljanja aparata preko kapacitivnega zaslona na dotik, ki zazna več dotikov hkrati (multitouch);
- podprte omrežne tehnologije GSM, GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+, LTE, 5G
- Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac/be (WiFi 6, 7)
- Bluetooth v5 ali višji
- Podpora za fizično SIM-kartico in eSIM. Naprava, ki ne omogoča uporabe fizične SIM-kartice, mora omogočati uporabo najmanj dveh eSIM-profilov.
- Senzorji: senzor pospeška, geomagnetni senzor, giroskop, svetlobni senzor, senzor bližine, senzor za prstni odtis ali prepoznavo obraza
- možnost pošiljanja in prejemanja SMS, MMS sporočil in elektronske pošte
- dinamični pomnilnik za vnos vsaj 1000 kontaktov s pripadajočimi telefonskimi številkami, fax številkami in elektronskimi naslovi v telefonski imenik
- možnost vzpostavitve konferenčne zveze
- možnost vklopa VoLTE in VoWifi
- povezljivost NFC
- dostop do trgovine Google Play (naprave Android) ali Apple App Store (naprave iOS)
- odjemalec e-pošte
- možnost sinhronizacije imenika, opravilnika in koledarja z osebnim računalnikom
- možnost opozarjanja na prihajajoči klic s tresenjem;
- možnost prostoročnega telefoniranja s pomočjo Bluetooth tehnologije
- možnost deljenja internetne povezave preko USB in WiFi
- vgrajen internetni brskalnik s podporo za HTML5
- vgrajen GPS sprejemnik
- stopnja zaščite IP68 ali boljše
- baterija več kot 3.900 mAh
- čas pogovora 1000 minut ali več
- priložen pribor: podatkovni USB kabel
- garancija vsaj 12 mesecev (iOS) /24 mesecev (Android)

4.2.2 Zahteve za mobilne aparate višjega razreda (RANG 2)

Aparat višjega razreda (minimalne karakteristike):

- vsaj 8 GB delovnega spomina
- vsaj 256 GB uporabniškega spomina
- glasovna telefonija,
- podprte tehnologije mobilnih omrežij: GSM, LTE, 5G
- možnost uporabe najmanj štirih frekvenčnih področij za glasovno telefonijo s samodejnim
- preklopom
- operacijski sistem – vsaj iOS 26.0 ali Android 16 ali novejši;
- bluetooth vsaj v5.3
- vsaj Wi-Fi 6 povezljivost
- možnost pošiljanja in prejemanja SMS, MMS sporočil in elektronske pošte
- večbarvni zaslon AMOLED, OLED na dotik, z ločljivostjo najmanj 1080 x 2340, barvne globine 16M
- vsaj pet jedrni procesor pri A19 ali vsaj sedem jedrni Exynos ali Tensor ali Snapdragon ali MediaTek Dimensity
- najmanj dve kamere zadaj, glavni fotoaparat vsaj 48 mio točk
- sprednja kamera vsaj 10 mio točk
- baterija več kot 3.100 mAh
- možnost brezžičnega polnjenja
- možnost povezljivosti z osebnim računalnikom,
- možnost vzpostavitve konferenčne zveze
- možnost opozarjanja na prihajajoči klic s tresenjem,
- možnost VoLTE in VoWifi
- povezljivost NFC
- dostop do trgovine Google Play (naprave Android) ali Apple App Store (naprave iOS)zaščita s steklom Corning® Gorilla® Glass ali ekvivalentnim
- podpora za eSIM
- odklepanje s prstnim odtisom ali prepoznavo obraza
- stopnja zaščite IP68 ali boljše
- priložen pribor: podatkovni USB kabel
- garancija vsaj 12 mesecev (iOS) /24 mesecev (Android)

4.2.3 Zahteve za mobilne aparate osnovnega razreda (RANG 3)

Aparat osnovnega razreda (minimalne karakteristike):

- vsaj 128 GB uporabniškega spomina
- vsaj 8 GB delovnega spomina
- operacijski sistem s slovenskim uporabniškim vmesnikom Android 16 ali novejši
- osem-jedrni procesor (vsaj 2,4 GHz)
- razširljiv spomin (Micro SD) – zaželjeno (neobvezno)
- fotoaparat z vsaj 50 milijonov slikovnih pik
- sprednja kamera z vsaj 12 milijonov slikovnih pik
- snemanje videa v resoluciji 2160p

- vsaj zaslon AMOLED velikosti 16 cm (6,3") 2340 x 1080 točk 16 milijonov barv
- stopnja zaščite IP67 ali boljše
- možnost upravljanja aparata preko kapacitivnega zaslona na dotik, ki zazna več dotikov hkrati
- (multitouch)
- podprte tehnologije mobilnih omrežij: GSM, LTE, 5G
- Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac
- Bluetooth v4.0 ali višji
- možnost VoLTE in VoWifi
- povezljivost NFC
- dostop do trgovine Google Play (naprave Android) ali Apple App Store (naprave iOS)
- podpora za eSIM
- možnost pošiljanja in prejemanja SMS, MMS sporočil in elektronske pošte
- dinamični pomnilnik za vnos vsaj 1000 kontaktov s pripadajočimi telefonskimi številkami, fax številkami in elektronskimi naslovi v telefonski imenik
- možnost vzpostavitve konferenčne zveze
- odjemalec e-pošte
- možnost sinhronizacije imenika, opravilnika in koledarja z osebnim računalnikom
- možnost opozarjanja na prihajajoči klic s tresenjem
- možnost prostoročnega telefoniranja s pomočjo Bluetooth tehnologije
- možnost deljenja internetne povezave preko USB in WiFi
- vgrajen internetni brskalnik
- vgrajen GPS sprejemnik
- 4500 mAh baterija
- priložen pribor: podatkovni USB kabel
- garancija vsaj 12 mesecev (iOS) /24 mesecev (Android)

V primeru izteka ali odpovedi pogodbe, naročnik iz naslova nakupa aparatov ne nosi nobenih stroškov . Mobilni aparat ostane v lasti naročnika.